

20^{ième} activité du CDS¹ :

Rédiger des engagements pédagogiques adaptés aux étudiants de 1^{ère} année : Témoignages et réflexions

De : Catherine Colaux

Date : 5 novembre 2009

Objet : Résumé de la séance CDS # 20

1. Introduction

Encore étrangers aux réalités universitaires et aux attentes des professeurs, les étudiants de 1^{er} BAC réalisent et stigmatisent via leurs représentants au Conseil des Etudes l'importance des engagements pédagogiques, outils formatifs qu'ils souhaiteraient voir développés davantage. Les objectifs de cette séance sont:

- S'interroger sur les spécificités des engagements pédagogiques destinés aux étudiants de 1^{er} bac
- Découvrir les qualités respectives de la communication écrite et orale sur les multiples aspects du cours
- Réagir à divers exemples de bonnes pratiques en la matière

Si les engagements pédagogiques sont importants aux yeux des étudiants ils ne le sont pas moins aux yeux de beaucoup de professeurs qui pensent que la rédaction de ce document les aide à :

- Classifier leurs attentes
- Définir les objectifs
- Spécifier les prérequis
- Coucher les modalités d'interrogation
- Définir l'organisation des cours et TD

¹ Prof. Jean-Louis Closset : président CA du CDS : closset.jl@fsagx.ac.be
Prof. Bernadette Merenne : Coordinatrice CDS : B.Merenne@ulg.ac.be
Mr Laurent Leduc : Assistant CDS : Laurent.Leduc@ulg.ac.be
Mme Catherine Colaux : Assistant CDS : colaux.c@fsagx.ac.be

Plusieurs questions se posent face à ces engagements pédagogiques, notamment:

- Comment s'assurer que les étudiants les lisent avant de choisir les cours?
- Le terme "engagement" est-il judicieux?

2. Réflexions sur les engagements pédagogiques de trois cours de chimie de 1er bac en sciences de la vie

Le professeur Focant² enseigne la chimie aux sections sciences vétérinaires, médecine et dentisterie.

Ces sections regroupent des étudiants qui sont là, pour la plupart, par vocation. Ils sont dès lors très motivés... à apprendre le métier dans la version idéalisée qu'ils s'en sont faites ! Typiquement l'étudiant en sciences vétérinaires rêve de soigner des chevaux. Pour lui, la chimie est loin, très loin de ses préoccupations. Dès lors, le problème rencontré dans ces sections est de motiver les étudiants à suivre des cours auxquels ils ne voient *a priori* aucun intérêt. C'est pourquoi l'engagement pédagogique peut aider à leur faire prendre conscience que même si ce n'est pas évident au premier abord, ces cours peuvent leur apporter beaucoup dans leur profession.

En médecine, les étudiants reçoivent un *Vade Mecum*³ de 25 pages qui sert de pense-bête pour les étudiants. Ils y trouvent déjà pas mal de réponses aux questions qu'ils peuvent se poser. Il serait d'ailleurs bon que des liens soient créés entre ce feuillet et les engagements pédagogiques.

Un engagement pédagogique? Pourquoi faire? A quoi ça sert? Voilà les premières questions que se posent les professeurs lorsqu'on leur demande de rédiger leurs engagements pédagogiques. Ils associent cette rédaction à une perte de temps, à la rédaction d'un papier qui ne sera pas lu par les étudiants, qui ne servira à rien.

Suite à une formation IFRES sur les engagements pédagogiques le professeur Focant commence alors à voir cette "obligation" sous un autre angle. En effet, l'engagement pédagogique pourrait servir :

- Aux étudiants : Il constitue le premier point de contact avec la vie universitaire. Il participe à la "bonne première impression" si importante pour motiver les étudiants à rejoindre l'université.
- A l'enseignant : Le rédiger c'est devoir faire l'inventaire de son cours. Cela en fait un outil de gestion de son cours
- Aux étudiants ET à l'enseignant : c'est un contrat, un partenariat passé entre eux, une responsabilisation de l'un envers l'autre.

² Professeur JF Focant : JF.Focant@ulg.ac.be

³ Vade Mecum médecine : www.facmed.ulg.ac.be/vm_q1_b1m_d.pdf

- Pour les tiers : C'est une vitrine pour l'extérieur. Les futurs étudiants intéressés par la formation s'empressent d'aller consulter ces informations. L'encodage des engagements pédagogiques à l'ULg se fait via le remplissage d'un canevas qui comporte plusieurs rubriques.⁴ Parmi celles-ci:
- Aperçu général : Ou comment convaincre l'étudiant que ce cours lui sera nécessaire, utile pour la profession qu'il souhaite exercer. Ce texte sera celui qui fera en sorte que l'étudiant s'inscrive ou non au cours. C'est en quelque sorte la première motivation de l'élève.
- Objectif, prérequis, travaux pratiques, organisation etc. Le professeur Focant dans chacune de ces rubriques essaye d'être le plus rassurant possible. Il n'hésite pas à lister le personnel encadrant qui sera à la disposition des élèves tout au long de l'année pour les aider, pour les encadrer.
- Evaluation : Cette rubrique est sans conteste celle que les étudiants lisent la plus. Elle doit être très détaillée, très explicite.

Un engagement pédagogique est un document vivant qui doit être annoté, amélioré chaque année. Il est difficile de le modifier au cours de l'année mais il est important de prendre notes au fur et à mesure des remarques, réflexions pour pouvoir le moment venu le retravailler.

Lors de son premier cours le professeur Focant reprend avec les étudiants les points importants de son E.P.,⁵ de manière à s'assurer que personne n'ignore celui-ci.

Bien que tout soit écrit dans l'E.P., fin janvier, le professeur Focant distribue à ses étudiants une feuille de consignes relatives à l'examen. Cette source redondante d'information rassure les étudiants.

3. Réflexion sur l'engagement pédagogique du cours "bases physiques et mathématiques des sciences biomédicales"

Le professeur Hoebeke⁶ dispense le cours de "bases physiques et mathématiques des sciences biomédicales" aux 1^{ères} BAC Sciences dentaires et médecine. Elle a donc du, comme les autres professeurs, rédiger son engagement pédagogique.⁷

M^{me} Hoebeke tient à réconcilier les étudiants avec la physique! D'un naturel très dynamique elle accueille ses étudiants en leur expliquant que face à une matière on ne peut avoir que deux attitudes, soit l'attitude du "winner" qui leur permettra même s'ils rencontrent des difficultés de les dépasser ou celle du "looser" qui ne pourra les emmener que plus bas. Elle insiste sur le fait que les étudiants, les assistants et le professeur forment une équipe, une équipe pédagogique. Ils sont

⁴ Exemple de l'E.P. d'un cours donné par le professeur Focant :

<http://progcours.ulg.ac.be/cocoon/cours/CHIM0619-2.html>

⁵ E.P. : Engagement Pédagogique

⁶ Professeur Hoebeke : M.Hoebeke@ulg.ac.be

⁷ Engagement pédagogique de ce cours : <http://progcours.ulg.ac.be/cocoon/cours/PHYS0111-2.html>

amenés à travailler ensemble et non l'un contre l'autre. Si chacun tient son rôle alors le travail de cette équipe sera concluant. Elle veut tout mettre en œuvre pour qu'un maximum d'étudiants réussisse mais il y en aura toujours qui rateront, dans ce cas, elle souhaite qu'ils quittent l'université sans regret en ayant emmagasiné des notions qui pourront toujours leur servir.

Le professeur Hoebeke avoue que son premier sentiment face à la tâche de rédaction de cet engagement pédagogique était pour le moins négatif. Elle voyait cela comme une corvée administrative supplémentaire. De plus, devoir donner toutes ces informations la stressait. En effet, cela impliquait une grande responsabilité.

Très vite, Mme Hoebeke a perçu l'importance d'un tel outil dans la relation professeur - étudiants. La lecture de cet E.P. constitue pour la plupart des étudiants le premier contact avec le cours avant même d'avoir pu y assister. Il joue le rôle de vitrine vis-à-vis du monde extérieur.

Mme Hoebeke définit l'engagement pédagogique comme un document de référence qui pourra être consulté régulièrement par les étudiants afin d'y trouver des informations précises. Il est donc nécessaire de trouver le bon compromis entre le fait de donner des informations qui paraissent fondamentales mais aussi savoir faire le tri et mettre de côté les informations secondaires afin de ne pas surcharger le document. Ceci oblige dès lors l'enseignant à mener une réflexion personnelle sur son cours afin de déterminer le degré d'importance qu'il attribue à chaque information. Il faut à tout prix éviter de s'emprisonner dans une description trop précise qui cadenasserait toute initiative pédagogique qui pourrait être prise en cours d'année.

L'engagement pédagogique est également perçu comme un contrat passé entre les étudiants et le professeur. Il relie toutes les personnes qui font partie de l'équipe que ce soit les étudiants, les assistants mais aussi les secrétaires qui sont souvent les premières personnes vers lesquelles les étudiants se tournent lorsqu'ils leur manquent des informations. Pour que ce "contrat" soit efficace il faut que chacun des acteurs s'implique. Le professeur doit s'engager à respecter ce qu'il a écrit et l'étudiant doit devenir acteur de sa réussite sinon rien ne sera possible.

Il est nécessaire de donner aux étudiants très tôt non pas toutes les informations mais les clés qui leur permettront d'ouvrir les portes derrière lesquelles ils pourront trouver l'information qu'ils recherchent. Rédiger un engagement pédagogique n'est pas une perte de temps, au contraire puisqu'il rend les étudiants plus autonomes. Toutefois, il subsiste un problème : comment s'assurer que les étudiants lisent ce document? Mme Hoebeke propose lors du premier cours de consulter et parcourir avec les étudiants la page internet de son engagement pédagogique.

L'engagement pédagogique n'est pas un document mort, il est perfectible, en permanente construction. Il n'existe pas d'engagement pédagogique "type", pas de remède miracle. Il faut être juste, vrai lorsque l'on écrit son E.P. Il faut éviter de s'engager à faire des choses que l'on ne pourra pas faire. Pour le professeur, c'est un outil qui permet de structurer ses attentes, ses objectifs. Il doit donc l'utiliser comme tel !

Voici une description sommaire des différents points de l'engagement pédagogique de Mme Hoebeke :

- Aperçu général : Essayer de rassurer les étudiants par rapport à l'adaptation de la physique à leur discipline. Faire de ce cours de physique un cours qui pourra leur apporter quelque chose dans leur futur métier. Par exemple, pour des futurs médecins, la mécanique des fluides sera exemplifiée par l'étude de la pression artérielle au lieu des pipelines d'eau...
- Prérequis : Il faut bien les détailler, ne rien cacher aux étudiants mais leur donner des pistes pour la remédiation. Par exemple, pour les mathématiques on donne aux étudiants le nom du remédiateur auprès duquel ils peuvent trouver de l'aide. Ça les rassure.
- Les objectifs : Donner des exemples de questions auxquelles ils pourront répondre à la fin du cours. C'est aussi une manière de les motiver : "Venez, c'est chouette, vous allez pouvoir répondre à ce type de question !". Mme Hoebeke regrette néanmoins que les compétences ne soient pas développées dans ce canevas.
- Evaluation : Habituellement ce point est celui pour lequel le professeur doit donner le plus de détails puisqu'il correspond au point le plus sollicité par les étudiants. Néanmoins, pour les futurs médecins la consigne est d'y associer le moins d'information possible puisque l'évaluation est un concours. Mme Hoebeke le regrette car ce manque d'information angoisse inutilement les étudiants. Heureusement avec l'abandon du *numerus clausus* cette consigne devrait disparaître.

4. Réflexions sur l'engagement pédagogique du cours "premiers secours"

Monsieur Lamy⁸ dispense le cours "premiers secours"⁹ en faculté de médecine depuis 2001. Il est à noter qu'aucune initiative sur le plan national n'est entreprise pour imposer cette matière qui semble pourtant très importante et très demandée par les élèves.

Ce cours comprend 5h de théorie et 10h de pratique. Cette partie pratique est sans aucun doute la plus importante puisque l'objectif est évidemment de pouvoir poser ces gestes qui sauvent.

Pour Mr Lamy, l'engagement pédagogique est à la limite du contrat puisqu'il est peu ou pas discuté avec les étudiants mais leur est plutôt imposé. Il est évidemment nécessaire de donner une note à l'étudiant en fin d'année mais le plus important est sans conteste le développement par ce dernier de réelles compétences.

Dans cet engagement pédagogique :

- L'aperçu général est une introduction au cours
- L'objectif décrit de manière très concrète à quoi doit s'attendre l'étudiant.

⁸ mlamy@ulg.ac.be

⁹ <http://progscours.ulg.ac.be/archives/20072008/1C-2C/cocoon/cours/URGC0110-1.html>

- Les prérequis sont inexistants puisqu'on souhaite que cette formation soit accessible à tous
- Les travaux pratiques reprennent des consignes très concrètes souvent issues de réflexions des années précédentes.

Comment communiquer son E.P.? Mr Lamy y consacre 30 minutes sur un cours de 15h. Pour lui, cet engagement pédagogique est la clé de l'implication de l'étudiant dans son programme.

Les points forts de ce cours sont :

- l'enseignement est donné par les pairs.
- Ce cours bénéficie d'une excellente adhésion des étudiants. Ils sont motivés et très réceptifs à ce cours qui débouche souvent sur de hauts niveaux de performance des étudiants et sur une certification européenne (ERC).

Les points faibles sont :

- la distribution des "kits premiers-secours" est difficile en pratique.
- Les modalités de cotation sont trop peu communiquées ce qui angoisse les élèves ?
- Il manque de toute évidence une interface web qui centraliserait les informations et les supports du cours ainsi que des outils d'auto-apprentissage on-line.

5. Le dossier du Service, un complément utile à l'engagement pédagogique

Le professeur de Marneffe¹⁰ enseigne l'algorithme en Faculté des Sciences appliquées à l'ULg. Il a mis sur pied la rédaction d'un dossier de service qui est le pendant de l'engagement pédagogique mais qui implique le professeur et ses assistants et/ou personnes qui s'occupent de l'encadrement des élèves.

Ce cours implique beaucoup de travaux de réflexion. Il se donne essentiellement en face à face dans un amphithéâtre. Pendant deux heures, les étudiants travaillent sur des exercices supervisés par plus ou moins 15 personnes qui se tiennent à leur disposition. Ce type de cours implique une gestion de matériel et une gestion humaine assez importante. Sachant que les assistants ne restent généralement pas plus d'un an ou deux, tout est donc à refaire à chaque fois. L'idée était donc de créer quelque chose qui permette aux nouveaux assistants d'être rapidement opérationnel et de se sentir vite à l'aise dans leur nouvelle fonction. C'est pour répondre à ce besoin que début des années 90 Mr de Marneffe a créé le dossier de service qui reprend les différents cas de figure qui peuvent être rencontrés lors des opérations d'encadrement.

Ce manuel doit être le plus concis possible, il doit permettre aux assistants qui débarquent dans un nouvel environnement de trouver l'encadrement administratif qui leur fait souvent défaut. En

¹⁰ Professeur De Marneffe : PA.deMarneffe@ulg.ac.be

prenant connaissance de cet ouvrage le nouveau venu sait à quoi il va être confronté. Il connaît la plupart des solutions aux problèmes auxquels il pourrait faire face. Il sera donc serein et d'autant plus efficace dès les premiers TP.

Le dossier de service est remis à jour tous les ans, c'est un engagement professionnel vis-à-vis des assistants.

6. Optimiser l'utilité de ses engagements pédagogiques en 1^{er} BAC.

Mr Leduc,¹¹ assistant IFRES à l'ULg nous parle de l'importance de concevoir un bon engagement pédagogique.

Les étudiants ont toujours été demandeurs d'informations concernant les cours. Les professeurs quant à eux ne savent pas toujours comment les leur transmettre. Faut-il le faire par la voie écrite ou orale? C'est dans ce contexte que sont nés, voilà 10 ans sur demande des étudiants, les premiers engagements pédagogiques. Ils ont ensuite été rendus obligatoires par le recteur, dans un premier temps, pour les candidatures.

Le terme "engagement pédagogique" est propre à l'université de Liège, le vocable francophone est "plan du cours". Si vous désirez lancer une recherche bibliographique sur ce sujet, vous devrez employer le terme "syllabus".

Lorsqu'ils doivent remplir leurs engagements pédagogiques, beaucoup de professeurs se sentent démunis, plusieurs questions se posent à eux:

- Quoi?

Quelles informations doit-on donner aux étudiants, sur quels aspects? Doit-on évoquer le pourquoi des options prises?

Les différentes rubriques de l'EP à l'ULg ne bénéficient pas de descriptif. Trop souvent, les professeurs se trouvent démunis lorsqu'ils doivent remplir ces différentes rubriques. Certaines ne leurs parlent pas, d'autres rubriques manquent... mais le système ne permet pas d'en ajouter ils sont donc tenus de faire rentrer l'information qu'ils souhaitent donner aux étudiants dans le canevas qui leur est imposé. Il est important de se demander s'il faut nécessairement tout dire à l'étudiant. Est-ce que cette information peut leur être bénéfique? Le professeur se doit de fournir toutes les informations sans lesquelles les étudiants ne peuvent pas fonctionner. Il est également important de prendre en considération leurs besoins affectifs, leur besoin de sécurité, d'appartenance à un groupe, etc. Tout ceci contribuera à les rassurer, à les motiver.

Faut-il être concis ou plutôt descriptif? De manière générale il est déconseillé de faire trop long. Cela décourage les étudiants avant même d'entamer la lecture du document. Il est prouvé que si le professeur a tendance à trouver toutes les informations

¹¹ Mr Leduc Laurent : Laurent.Leduc@ulg.ac.be

concernant son cours très importantes, l'étudiant en est lui aussi friand. L'étudiant n'est pas télépathe, l'implicite fonctionne mal : il faut être explicite ! Tous les étudiants ne sont pas égaux devant les données qu'on leur fournit. Pour certains, elles seront capitales pour d'autres, secondaires. C'est au professeur une fois de plus de décider s'il faut ou pas leur donner ces informations.

- Comment?

Par quelle voie doit-on dispatcher ces informations (écrit/oral) ? Quel style dois-je employer?

Il est possible d'impacter la perception que les étudiants pensent qu'on attend d'eux. En effet, si ils pensent qu'on poursuit un but d'apprentissage alors ils vont sélectionner des activités pour apprendre, ils vont normalement s'impliquer dans cet apprentissage et se sentiront seuls responsables de leurs performances. Si par contre, ils perçoivent que leur professeur poursuit un but d'évaluation ils vont sélectionner les activités en prenant un minimum de risque.

Insistons également sur la nécessité de donner aux étudiants une bonne première impression. Il est important de préméditer le ton que l'on souhaite employer dans son E.P. En effet, si on se présente comme quelqu'un de très ouvert et que les élèves se retrouvent au cours face à quelqu'un de très sévère ils auront l'impression d'avoir été trompés.

Lors de la rédaction de votre E.P., méfiez vous des descriptions en longueur. Il est préférable d'être bref, d'utiliser des phrases courtes mais explicites. D'après les conseils de Birdsall il est important dans de telles descriptions d'utiliser des listes, des titres, d'utiliser des pronoms qui favorisent la responsabilisation de l'étudiant. Il faut se méfier du "nous" qui impliquera directement le professeur... N'hésitez pas à mettre en évidence l'information principale (gras, lettres capitales, etc.). Utilisez les "retours à la ligne" pour aérer votre texte, pour aider à le structurer. Enfin, efforcez vous à être clair et net, ne reproduisez pas ce que l'on reproche aux étudiants.

Faut-il donner ces informations oralement ou par écrit? Pour la plupart des gens la transmission orale est associée aux rumeurs, aux fausses informations. Il existe donc de bonnes raisons de coucher ces informations sur papier. De plus, dans ce cas, les étudiants peuvent retourner à leur convenance lire et relire ces informations au moment où ils en auront besoin et sans que ces informations ne soient altérées.

- Quand?

Quand doit-on leur donner ces informations? Toutes et en masse en début d'année? Avant ou pendant le premier cours? Une seule fois ou à chaque début de quadrimestre? Il faut penser l'engagement pédagogique comme une médecine préventive. Il vaut mieux prévenir que guérir, il vaut mieux anticiper les difficultés que les étudiants pourraient rencontrer plutôt que devoir y remédier dans l'urgence....

- Qui?

Qui doit donner ces informations? Le professeur? Les assistants? Le conseiller pédagogique? Toutes ces personnes doivent en effet pouvoir répondre aux étudiants mais seul le professeur peut trancher. Tout ceci contribue énormément à la perception que se feront les étudiants de leur professeur.

- Pour quelles utilités?

Ecrire un engagement pédagogique oui mais dans quel but? Quelle est l'intention de l'université en obligeant les professeurs à remplir leurs engagements pédagogiques? Ça va servir à quoi? Quel est le but ultime ?

L'utilité d'un engagement pédagogique est avant tout de motiver, rassurer, responsabiliser les étudiants. Les amener, et ce le plus tôt possible dans l'année, à s'engager. Un étudiant ne peut vraiment s'engager dans un cours que s'il est motivé et cette motivation dépend de plusieurs choses.

Pour être motivé l'étudiant doit percevoir la valeur de cette activité par rapport à son but. Il est important de communiquer à ce sujet avec l'étudiant, lui montrer que suivre ce cours lui servira dans ses buts d'avenir. Ils doivent comprendre que les objectifs de ce cours rencontrent leurs propres intérêts.

Les étudiants doivent aussi avoir une perception de leur propre compétence. De ce qu'on va leur demander de savoir faire à la fin de l'année. On peut exprimer cela de diverses manières, on peut par exemple dire : " L'étudiant devra être capable de...." ou encore " L'étudiant sera capable de....". Il faut que l'étudiant ressente que les objectifs sont réalisables, il ne doit pas se démotiver avant même d'avoir essayé.

Enfin, les étudiants doivent avoir une perception de leur contrôlabilité. Ils doivent comprendre que leur réussite ne dépend de rien d'autre que de leurs efforts. S'ils travaillent ils y arriveront. Il est nécessaire d'impacter ce contrôle de la contrôlabilité dès la première année!

On peut voir l'engagement pédagogique comme une carte. Le cours serait alors une aventure dont seul le professeur connaîtrait la destination. L'E.P. indiquerait les directions, les moyens de transports, les détours etc. En prenant connaissance de l'E.P. l'étudiant pourrait voir la globalité de cette aventure de manière graphique. Il verrait ainsi que le professeur a bien pensé sa machinerie et en serait automatiquement rassuré. L'E.P. lui permettrait également de voir le temps dont il dispose pour effectuer ce travail. Tout ceci lui permettrait de s'autoréguler. L'E.P. joue le rôle du "guide du routard". En aidant l'étudiant à se guider, il va lui apprendre à devenir plus autonome. En faisant l'inventaire des ressources auxquelles l'étudiant peut avoir accès il le rassure et lui redonne confiance en lui.

L'engagement pédagogique peut enfin être vu comme un contrat précisant les rôles de chacune des parties en présence. Connaissant son rôle chaque personne doit travailler en conséquence

pour atteindre l'objectif qui lui est fixé. On donne ainsi le ton d'une équipe. Sur le plan juridique, l'E.P. peut éviter des recours et réclamations de la part des étudiants.